

Obchodní podmínky společnosti OSMOST s.r.o.

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetových obchodech provozovaných společností OSMOST s.r.o. s účinností od 1.8. 2016.

Základní ustanovení

Obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího, kterým je společnost OSMOST s.r.o., se sídlem Vítězslava Nezvala 2480/8, 434 01 Most, IČO: 27329798, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem v oddíle C, vložka 24632, a kupujícího (zákazníka).

Na veškeré smluvní vztahy se aplikují právní předpisy České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“). Není-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami občanským zákoníkem.

Vymezení základních pojmů

Prodávající je obchodní společnost OSMOST s.r.o., se sídlem Vítězslava Nezvala 2480/8, 434 01 Most, IČO: 27329798, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem v oddíle C, vložka 24632. Prodávající při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů, dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

Zákazníkem se rozumí vždy kupující. Kupujícím může být spotřebitel nebo podnikatel.

Kupující **spotřebitel** (dále jen „spotřebitel“) je každá fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

Kupující, který není spotřebitel, je **podnikatel**. Za podnikatele se považuje také každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

Základní ujednání o kupní smlouvě

Je-li kupujícím spotřebitel, návrhem k uzavření kupní smlouvy (nabídkou) se rozumí umístění nabízeného zboží na stránky prodávajícího. Kupní smlouva je uzavřena přijetím objednávky spotřebitele prodávajícím. Toto přijetí prodávající neprodleně potvrdí kupujícímu prostřednictvím informativního e-mailu na e-mail uvedený kupujícím. Na vznik smlouvy však odeslání tohoto potvrzení nemá vliv, tzn., že smlouva je uzavřena již samotným přijetím objednávky prodávajícím bez ohledu na to, zda prodávající toto přijetí kupujícímu potvrdil. Uzavřenou kupní smlouvu lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.

Kupující má možnost před zasláním objednávky prodávajícímu zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího opravit chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávka je odesílána po kliknutí na ikonu „Odeslat objednávku“

Není-li kupujícím spotřebitel, návrhem na uzavření kupní smlouvy se rozumí odeslání objednávky zboží kupujícím a samotná kupní smlouva je uzavřena doručením závazného souhlasu prodávajícího kupujícímu s tímto jeho návrhem.

Uzavřením kupní smlouvy kupující, bez ohledu na to, zda jde o spotřebitele či nikoli, stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, včetně reklamačního řádu, a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky a reklamační řád je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.

Reklamacce

V případě, že prodávající od kupující neobdržel veškeré podklady potřebné pro vyřízení reklamace (části zboží, jiných podkladů apod.) staví se běh lhůty pro vyřízení reklamace, a to ode dne vyžádání chybějících podkladů prodávajícím až do jejich dodání kupujícím.

Zrušení objednávky či její části

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část před uzavřením kupní smlouvy v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že Kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu a k uzavření kupní smlouvy nedojde.

Zboží, které je poskytováno zcela zdarma, se považuje za dárek, a nelze k němu uplatňovat jakákoliv práva spotřebitele. Smluvní vztah, na jehož základě bylo takové zboží zdarma poskytnuto, se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů upravujících darovací smlouvu.

Práva z vadného plnění

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 - 1925, § 2099 - 2117 a § 2161 - 2174 občanského zákoníku).

Prodávající odpovídá spotřebiteli, že věc nemá při jejím převzetí spotřebitelem vady. Zejména prodávající odpovídá spotřebiteli, že v době, kdy spotřebitel věc převzal,

- má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující oprávněně očekával, a to s přihlédnutím k povaze zboží, popř. k reklamě prodávajícího nebo výrobce,
- se věc hodí k účelu uváděnému prodávajícím nebo k účelu, ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
- věc jakostí nebo provedením odpovídá smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Nemá-li věc výše uvedené vlastnosti, může spotřebitel požadovat dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze součásti věci, může spotřebitel požadovat jen výměnu součásti a není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má spotřebitel právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má spotřebitel i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má spotřebitel i právo od smlouvy odstoupit.

Neodstoupí-li spotřebitel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době, nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

Spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

Odstoupení od smlouvy

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má spotřebitel v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.

V případě, že si spotřebitel přeje dle předchozího odstavce odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů, kontaktuje prodávajícího a nejlépe písemně uvede, že odstupuje od smlouvy, ideálně s uvedením čísla objednávky, data nákupu a čísla účtu pro vrácení peněz.

Pro odstoupení od kupní smlouvy může spotřebitel využít též vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu těchto obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může spotřebitel zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího: asistentka@osmost.cz.

V případě, že kupující dle předchozích odstavců odstoupí od smlouvy, vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího po odečtení částky skutečně vynaložených nákladů na dodání zboží, a to do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím na jím uvedené číslo účtu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

Spotřebitel v případě využití práva na odstoupení od smlouvy do 14 dní od převzetí plnění, musí prodávajícímu do 14 dnů od odstoupení od smlouvy vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Pokud to již není možné, musí spotřebitel prodávajícímu poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené zboží poškozeno jen částečně, může prodávající uplatnit na spotřebiteli právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu. Proávající je v takovém případě povinen vzniklou škodu prokázat. Proávající spotřebiteli v takovém případě vrací jen takto sníženou kupní cenu.

Spotřebitel bere tímto na vědomí, že právo na odstoupení od smlouvy nemá v souladu s ustanovením § 1837 občanského zákoníku zejména v případě následujících smluv:

- o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
- o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,
- **o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,**

Proávající si vyhrazuje právo na zrušení objednávky u zboží označeného pojmem „Momentálně nedostupné“ v případě, že zboží již není možné dodat ani nahradit jiným modelem nebo pokud se jeho cena výrazně změnila a zákazník toto před samotným vznikem kupní smlouvy neakceptuje. Proávající zákazníka o této situaci informuje. Byla-li část nebo celá objednávka uhrazena, budou zákazníkovi peníze vráceny na účet.

Ochrana osobních údajů

Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním.

Kupující má mimo jiné právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu. Na základě písemné žádosti kupujícího je prodávající povinen odstranit osobní údaje ze své databáze. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje zákazníků prodávající nepředává žádné další osobě s výjimkou externích dopravců, jimž jsou osobní údaje zákazníků předávány pouze v rozsahu nezbytném pro doručení zboží.

Uzavřené kupní smlouvy prodávající archivuje v elektronické formě a jsou přístupné pouze prodávajícímu.

Náklady spojené s uzavřením kupní smlouvy na dálku

Kupující dává svůj souhlas, aby kupní smlouva byla uzavřena na dálku s použitím komunikačních prostředků. Náklady vzniklé kupujícímu v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (např. náklady internetového připojení, náklady telefonních hovorů) při použití komunikačních prostředků na dálku si hradí kupující sám.

Závěrečná ustanovení

Prodávající zajišťuje vyřizování stížností spotřebitelů prostřednictvím elektronické adresy: asistentka@osmost.cz. Sdělení o výsledku šetření stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu zadanou kupujícím.

Spotřebitel může v případě sporu mezi kupujícím spotřebitelem a prodávajícím využít též možnosti mimosoudního řešení sporu. V takovém případě spotřebitel kontaktuje subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Více informací o mimosoudním řešení sporů a jeho pravidlech lze nalézt na stránkách České obchodní inspekce. Zahájit alternativní řešení sporu je rovněž možné prostřednictvím on-line formuláře na stránkách <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Prodávající prohlašuje, že je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Dozor nad dodržováním živnostenského zákona vykonává příslušný živnostenský úřad. Dozor nad dodržováním zákona o ochraně osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Dozor nad dodržováním zákona o ochraně spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce.

Obchodní podmínky prodávajícího platí ve znění uveřejněném na internetových stránkách prodávajícího v den uzavření příslušné kupní smlouvy. Přijatá objednávka spotřebitele, jakožto uzavřená kupní smlouva, je po jejím potvrzení prodávajícím archivována za účelem jejího splnění a další evidence. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Odesláním objednávky zákazník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení, není-li ujednáno jinak.

Spotřebitel je oprávněn tyto obchodní podmínky archivovat. Uzavřením kupní smlouvy kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, a to včetně ceny objednaného zboží uvedené v objednávce potvrzené prodávajícím, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. 8. 2016.

Příloha: Formulář pro odstoupení od smlouvy

Formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: **OSMOST s.r.o., IČO 27329798, sídlo Vítězslava Nezvala 2480/8, 434 01 Most,**
e-mail: asistentka@osmost.cz

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží/o poskytnutí těchto služeb (*)

- datum objednání/obdržení (*)

- jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů (*)

- adresa spotřebitele/spotřebitelů (*)

- podpis spotřebitele/spotřebitelů (*) (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

- datum

(*) Nehodící se škrtněte.